

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa subskrypcji oprogramowania wraz z opieką autorską świadczona przez Wykonawcę dla posiadanego przez Zamawiającego (Sąd Rejonowy w Dębicy, ul. Słoneczna 3,39-200 Dębica) oprogramowania firmy Currenda Sp. z o.o. w okresie od 16.09.2025 r. do 15.09.2026 r., w skład którego wchodzi następujące moduły:

1. Archiwum Akt
2. Biuro Podawcze
3. Currenda BOI
4. Currenda EPO
5. Currenda CSW
6. Integracja z programem integracyjnym
7. Obce Spisy Archiwalne
8. Rejestr Depozytów – Rejestr Dowodów Rzeczowych
9. Wydział Cywilny dla I instancji
10. Wydział Karny dla Sądu Rejonowego
11. Wydział Pracy i Ubezpieczeń dla I instancji
12. Wydział Rodzinny

w zakresie opieki autorskiej oraz usługi serwisowej.

Wymagania minimalne, jakie musi spełnić Wykonawca:

Usługa subskrypcji oprogramowania wraz z opieką autorską, w ramach której Zamawiający może skorzystać z usługi opieki autorskiej realizowanej w siedzibie Zamawiającego w łącznym wymiarze do 5 osobistych konsultacji (z zastrzeżeniem częstotliwości usługi - raz na kwartał + 1 dzień w dowolnie wybranym przez Zamawiającego terminie)

1. Usługa Subskrypcji do oprogramowania obejmuje:
 - a) rozwój oprogramowania poprzez dostosowanie do zmian prawnych i bieżące aktualizacje oprogramowania,
 - b) dostęp do platformy aktualizacyjnej,
 - c) opiekę autorską dla zapewnienia ciągłości pracy.
2. W ramach usługi subskrypcji Wykonawca zapewni:
 - a) dostosowanie Oprogramowania do zmian prawnych wynikających ze zmian aktów prawnych regulujących funkcjonowanie sądów,
 - b) możliwość korzystania z nowych wersji Oprogramowania,
 - c) opiekę autorską i konsultacje w zakresie funkcjonowania Oprogramowania, administrowania nim i konfiguracji udzielane administratorom i użytkownikom Oprogramowania poprzez:
 - konsultacje on-line (w tym zdalna konfiguracja) poprzez dedykowaną platformę oraz telefonicznie (bez limitu),
 - osobiste konsultacje w siedzibie klienta w wymiarze 5 (z zastrzeżeniem częstotliwości usługi - raz na kwartał + 1 dzień w dowolnie wybranym przez Zamawiającego terminie)
 - możliwość dokonywania zgłoszeń poprzez dedykowaną platformę,
 - dostęp do bazy aktualizacji oprogramowania, w ramach którego zagwarantowana jest:
 - możliwość pobierania aktualizacji wszystkich modułów oprogramowania objętych Usługą Subskrypcji
 - możliwość logowania i pobierania oprogramowania w dowolnym momencie, przez cały okres trwania oferowanej usługi.

W ramach realizacji Usługi Subskrypcji Wykonawca zobowiązuje się:

1. Dostosowywać Oprogramowanie do zmian przepisów prawa ogłoszonych i wchodzących
2. w życie w okresie obowiązywania Umowy, na następujących zasadach:
 - a) niezwłocznie po opublikowaniu w Dzienniku Ustaw lub w Dzienniku Urzędowym Ministerstwa Sprawiedliwości zmian w przepisach prawa Wykonawca udostępni Zamawiającemu drogą elektroniczną informację o takich zmianach, celem potwierdzenia przez Zamawiającego wymagania dostosowania Modułu Oprogramowania do zmian przepisów prawa;
 - b) potwierdzenie przez Zamawiającego takiego wymagania lub złożenie przez niego Wniosku o dostosowanie dotyczyć może wyłącznie Modułu Oprogramowania, na które Wykonawca udzielił Zamawiającemu licencji i na które Zamawiający posiada aktualną umowę na Usługę Subskrypcji Oprogramowania;
 - c) niezwłocznie po potwierdzeniu wymagania lub złożeniu wniosku o dostosowanie,
 - d) o których mowa w pkt. b powyżej, Wykonawca podejmie prace analityczne celem określenia zakresu i sposobu dostosowania Modułu Oprogramowania do zmian w przepisach prawa oraz udostępni wynik tych prac Zamawiającemu;
 - e) niezwłocznie po udostępnieniu przez Wykonawcę informacji o zakresie i sposobie dostosowania Modułu Oprogramowania, o których mowa w pkt. c powyżej, lecz nie później niż 5 dni roboczych od daty przekazania tej informacji, Zamawiający potwierdzi lub zmodyfikuje przyjęty w tej informacji zakres i sposób dostosowania Modułu Oprogramowania do zmian w przepisach prawa;
 - f) w razie nieotrzymania od Zamawiającego potwierdzenia wymagania ani Wniosku
 - g) o Dostosowanie, a także potwierdzenia lub modyfikacji o których mowa w pkt. d powyżej Wykonawca samodzielnie podejmie decyzję o konieczności i sposobie dostosowania Modułu Oprogramowania;
 - h) w okresie nie krótszym niż 5 dni roboczych przed datą dostosowania Modułu Oprogramowania Wykonawca udostępni wersję Modułu Oprogramowania dostosowaną do zmian w przepisach prawa, o których mowa w niniejszym ustępie, a Zamawiający będzie miał możliwość jej pobrania z bazy aktualizacyjnej Wykonawcy.
 - i) w przypadku, gdy data Dostosowania Oprogramowania przypada w okresie krótszym niż 90 dni od daty publikacji w Dzienniku Ustaw, Wykonawca dołoży wszystkich możliwych starań by wprowadzić konieczne zmiany w Oprogramowaniu w jak najkrótszym czasie.
 - j) Ostateczna decyzja o sposobie w jaki Oprogramowanie zostanie dostosowane do zmian
 - k) w przepisach prawa pozostaje w gestii Wykonawcy - jeżeli zmiany będą jednolite dla wszystkich jednostek sądowych. W innym przypadku muszą zostać zaakceptowane przez Zamawiającego.
2. Umożliwić Zamawiającemu korzystanie z nowych Wersji Modułów Oprogramowania na zasadach przewidzianych w Umowie, w tym nadać dostęp do bazy aktualizacyjnej Modułów Oprogramowania, w ramach którego zagwarantowana jest możliwość pobierania Modułów Oprogramowania objętych Usługą Subskrypcji oraz wydanych dla nich aktualizacji.
3. Świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi opieki autorskiej w zakresie funkcjonowania Modułów Oprogramowania, administrowania nimi oraz konfiguracji realizowane poprzez:
 - a) konsultacje on-line (w tym również usługa zdalnej konfiguracji) za pośrednictwem dedykowanej platformy (HelpDesk) oraz telefonicznie,
 - b) osobiste konsultacje realizowane przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, w wymiarze zgodnym z wybranym przez Zamawiającego Pakietem Usługi Subskrypcji, w ramach, których realizowane jest: rozwiązywanie bieżących problemów użytkowników z

zakresu obsługi poszczególnych funkcji Modułów Oprogramowania; sprawowanie cyklicznej kontroli prawidłowości działania Modułów Oprogramowania wspomagającego pracę sekretariatów sądowych i poprawności baz danych, dokonywanie niezbędnych poprawek w konfiguracji Modułów Oprogramowania, sprawdzenie poprawności wprowadzanych danych poprzez przygotowanie skryptów sql (sprawdzianów poprawności) umożliwiających weryfikację danych przez pracowników sądu, kontrolowanie spójności Modułów Oprogramowania, gromadzenie zgłaszanych przez użytkowników postulatów, rozwiązywanie problemów związanych z działaniem Modułów Oprogramowania, udzielanie konsultacji użytkownikom Modułów Oprogramowania, współpraca z użytkownikami Modułów Oprogramowania w zakresie rozwoju Modułów; udzielane Zamawiającemu.

Umożliwienie dokonywania Zgłoszeń przez dedykowaną platformę Wykonawcy (HelpDesk).

- c) przyjmować Zgłoszenia Błędów Oprogramowania składanych przez nie więcej niż 2 (dwóch) przedstawicieli Zamawiającego, drogą elektroniczną, poprzez dedykowaną internetową platformę Wykonawcy (Helpdesk) w okresie obowiązywania Umowy. Lista przedstawicieli Zamawiającego uprawnionych do Zgłoszeń wskazana zostanie w umowie;

Świadczenie usług, o których mowa w ust. 3 lit. b) Wykonawca będzie realizował na następujących zasadach:

- a) Konsultacja trwa do 7 godzin i rozpoczyna się nie wcześniej niż o godz. 8:00;
- b) termin jest wspólnie ustalany przez Strony, jednak nie później niż 7 dni przed realizacją wizyty;
- c) kończy się podpisaniem przez każdą ze Stron Protokołu Należytego Wykonania Usługi, którego wzór ma stanowić Załącznik do Umowy. Oryginał Protokołu przechowywany jest przez Zamawiającego, który udostępni jego kopię Wykonawcy.

Wizyty serwisowe w ramach opieki autorskiej powinny się odbyć według poniższego harmonogramu dla Sądu (5 wizyt) tj.:

- I wizyta w okresie między 16.09.2025 r. a 31.12.2025 r.
- II wizyta w okresie między 01.01.2026 r. a 31.03.2026 r.
- III wizyta w okresie między 01.04.2026 r. a 30.06.2026 r.
- IV wizyta w okresie między 01.07.2026 r. a 15.09.2026 r.

Dokładny termin wizyty musi zostać zaakceptowany przez przedstawiciela Sądu. Dodatkowa wizyta zostanie określona z 2 tygodniowym wyprzedzeniem.

Zatwierdzam:

Dyrektor Sądu Rejonowego w Dębicy

Grażyna Benicka

/podpisano elektronicznie/